

FAQ × 動画

動画で解説したかったけど、ノウハウや予算が無かった企業様へ
FAQを2週間で動画にできるFAQ専門動画制作サービスです

サイト上での『分からない!』が
サービスの離脱に

右上のボタンって
どこのボタンのこと?

内容が細かすぎて
分からない

動画FAQなら

動画の情報伝達力は活字・静止画の

約 **5,000倍**



直感的に
理解

直感的に
把握

直感的に
シミュレーション

現在のFAQの中から動画にしたいものをピックアップ。シナリオ要らず、1分動画のフォーマットに。
だから簡単&低コストでの制作が可能です。YouTubeへのアップロードも可能です。



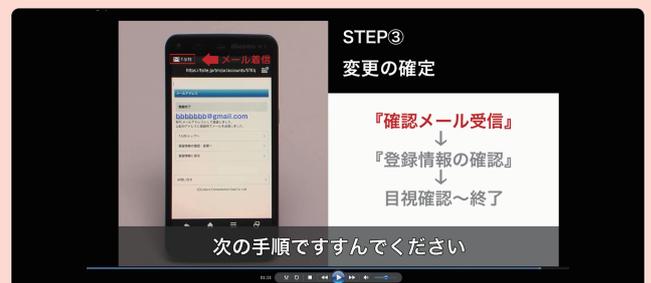
説明がわかりづらい

見られているけど
解決率が悪い

FAQID	作成日時	更新日時	閲覧数
001	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
002	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
003	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
004	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
005	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
006	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
007	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
008	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
009	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100
010	2017/07/10 10:00	2017/07/10 10:00	100



テキストFAQを元に45秒~1分の動画を
低コストかつスピーディー(2週間)に制作



動画FAQとは

せっかくFAQを作ったけど伝わっていないかわからない。読んでも理解しにくいかもしれない。特に切り分けの多いFAQはテキストよりも動画のほうが伝わりやすい。でも実際動画を編集したり、公開するのは大変な作業。動画FAQサービスでは該当するFAQの中から動画化したいものを選ぶだけで、45秒から1分の動画にして納品し、FAQサイトに埋め込むサービスです。

動画にすることにより、顧客のリテラシーや年齢、言語に関わらず、伝えたいことをしっかり伝えることができますようになります。

説明		把握	シミュレーション		
 金融	 社内	 家電	 IT/インターネット		
手続き手順、商品説明	業務機器操作、営業/接客方法	トラブル状況の直感的把握	操作方法、シミュレーション		
図・チャート&モーションでの説明	ナレーションでの説明	STEPでの説明	状態の撮影	人の動きの撮影	動作プロセス撮影

動画FAQ作成プラン

制作はFAQの内容によって3つのなかからお選びください

1 端末画面録りプラン	2 スタジオ撮影プラン	3 現地出張撮影プラン
<ul style="list-style-type: none">ネットサービスの動作手順解説 (PC設定/ブラウザ設定)スマートフォン設定解説 など <p>撮影対象となるサービスやアプリケーション等の利用環境および表示する端末をご用意ください。</p>	<ul style="list-style-type: none">製品の取り扱い解説金融サービス等の書類記載の方法 など <p>クロスコ社内スタジオ(六本木)での撮影とします。撮影対象の大きさ、動きによっては外部スタジオ(オプション)となります。</p>	<ul style="list-style-type: none">大型製品の取り扱い解説動作検証をスタジオで出来ない場合 など
同時5本制作前提	同時5本制作前提	同時5本制作前提
50万円/5本 (@10万円)	60万円/5本 (@12万円)	70万円/5本 (@14万円)

※【オプション対象】モデル・俳優の出演／プロのナレーターによるナレーション／撮影以外の追加素材(イラスト、アニメーション、CG、効果音、BGM)／端末や商品などの主たる撮影対象以外の小道具類／撮影対象となる製品の発送、現地出張時の交通費・宿泊費などの実費

配信も企業様のご希望に合わせてフレキシブルにサポート!

 自社の動画サーバーで運用	 安心の有料サーバーの利用
 既存のYoutubeサイトに掲載	 配信サーバーから運用(更新など)全ておまかせ

動画制作までのプロセス



- ・お見積りには商品名(分類)、FAQ数(動画本数)、特殊条件(言語、撮影地、モデルの必要有無)を頂戴できれば算出可能です
- ・動画の納品形式はMP4形式を想定しております

お問合せ

株式会社オウケイウェイヴ エンタープライズソリューション事業部 営業戦略グループ
〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-15ウノサワ東急ビル5階 担当:廣川 長谷川 TEL:03-5793-1197